

ALGEMENE VOORWAARDEN HUMAIN'R BV

Snekertrekweg 61, 8912AA
Leeuwarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

HUMAIN'R: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de ederpartij van HUMAIN'R. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen HUMAIN'R en een opdrachtgever waarop HUMAIN'R deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HUMAIN'R, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. HUMAIN'R en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiddingen en offertes

1. Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door HUMAIN'R gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. HUMAIN'R is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is HUMAIN'R daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HUMAIN'R anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HUMAIN'R niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. HUMAIN'R zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HUMAIN'R het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HUMAIN'R aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HUMAIN'R worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HUMAIN'R zijn verstrekt, heeft HUMAIN'R het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke

tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. HUMAIN'R is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HUMAIN'R is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HUMAIN'R kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan HUMAIN'R de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Opdrachtgever vrijwaart HUMAIN'R voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HUMAIN'R zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal HUMAIN'R de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. 4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal HUMAIN'R daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. 5. In afwijking van lid 3 zal HUMAIN'R geen

meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan HUMAIN'R kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen HUMAIN'R en een opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar (tenzij anders is overeengekomen) met stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode, tenzij opdrachtgever het contract 2 maanden voor afloop schriftelijk (aangetekend) opzegt.

2. De overeenkomst tussen HUMAIN'R en een opdrachtgever die wordt aangegaan voor meerdere jaren wordt verlengd met stilzwijgende verlenging voor de periode van 1 jaar, tenzij opdrachtgever het contract 2 maanden voor afloop schriftelijk (aangetekend) opzegt.

3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever HUMAIN'R derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HUMAIN'R, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan

afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek (per maand) in rekening worden gebracht.

6. Indien HUMAIN'R met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeengekomt, is HUMAIN'R niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7. HUMAIN'R is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien HUMAIN'R kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

8. Bovendien mag HUMAIN'R het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan HUMAIN'R, dat in redelijkheid niet van HUMAIN'R mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

10. HUMAIN'R zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. HUMAIN'R zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

11. Indien opdrachtgever de door HUMAIN'R kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te

aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, danwel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van HUMAIN'R genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door HUMAIN'R aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Facturatie vindt plaats na ontvangst van de door de opdrachtgever getekende offerte.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van HUMAIN'R op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. HUMAIN'R heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HUMAIN'R kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. HUMAIN'R kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. HUMAIN'R heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7

dagen na factuurdatum.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud 1.

Onverminderd het bepaalde in artikel 20 blijven alle door HUMAIN'R geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., eigendom van HUMAIN'R totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met HUMAIN'R gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever kan slechts dan gebruik maken van de door HUMAIN'R gebruikte hulpmiddelen indien dit gebruik bij overeenkomst is voorzien dan wel hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven. De eigendomsrechten hierop blijven bij HUMAIN'R berusten.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht HUMAIN'R zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien HUMAIN'R hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De

eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan HUMAIN'R. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HUMAIN'R in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal HUMAIN'R de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal HUMAIN'R slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HUMAIN'R, zal HUMAIN'R in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

2. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HUMAIN'R extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. HUMAIN'R is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst HUMAIN'R ter kennis

gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is HUMAIN'R bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HUMAIN'R op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HUMAIN'R de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien HUMAIN'R aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft HUMAIN'R het recht

de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien HUMAIN'R aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien HUMAIN'R aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het in het contract vermelde bedrag. 3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan twaalf maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twaalf maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HUMAIN'R aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HUMAIN'R toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. HUMAIN'R is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HUMAIN'R of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart HUMAIN'R voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden

gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan HUMAIN'R informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HUMAIN'R geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HUMAIN'R niet in staat is de verplichtingen na te komen. 3. HUMAIN'R heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HUMAIN'R zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel HUMAIN'R ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HUMAIN'R gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Vertrouwelijke informatie

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, daaronder begrepen aanbiedingen.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, HUMAIN'R gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en HUMAIN'R zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HUMAIN'R niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. HUMAIN'R behoudt zich het recht voor om het bestaan van de overeenkomst en de naam van haar opdrachtgevers ten behoeve van het verstrekken van referenties en voor marketingdoeleinden bekend te maken.

Artikel 20 Intellectuele

eigendom en auteursrechten 1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door HUMAIN'R voor opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen berusten bij HUMAIN'R of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt ten behoeve van zijn organisatie voor onbepaalde

tijd een niet exclusief, niet overdraagbaar, onbeperkt gebruiksrecht op de door HUMAIN'R specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen, waaronder begrepen het recht om wijzigingen te (doen) aanbrengen.

3. HUMAIN'R zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door HUMAIN'R zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op het in Nederland geldende recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever HUMAIN'R onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel verlaat aan HUMAIN'R.

Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan HUMAIN'R verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. 4. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door HUMAIN'R ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van HUMAIN'R een gerede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal HUMAIN'R naar haar keuze het geleverde tegen een creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat opdrachtgever het geleverde dan wel functioneel gelijkwaardige producten ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan wel vrijwaringsverplichting van HUMAIN'R, wegens schending van intellectuele eigendom van derden, is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van HUMAIN'R voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten in een niet door

HUMAIN'R gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door HUMAIN'R geleverde of verstrekte zaken of producten op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.

5. Op de in dit artikel 20 bedoelde vrijwaringen is het bepaalde in artikel 15 onverminderd van toepassing.

Artikel 21 Producten van derden

1. Indien en voor zover HUMAIN'R producten (waaronder mede wordt verstaan diensten) van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, levert en/of gebruikt, zijn voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze

Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de hier bedoelde voorwaarden van derden.

HUMAIN'R zal daarvan aan opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden. 2. Indien en voor zover de voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en HUMAIN'R om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze

Algemene Voorwaarden. 3. De aansprakelijkheid van HUMAIN'R voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

4. Indien HUMAIN'R of opdrachtgever gebruikmaakt van open source software zijn uitsluitend de licentievoorwaarden behorende bij de betreffende open source software van toepassing. Met betrekking tot het gebruik van de open source komt geen overeenkomst tussen HUMAIN'R en opdrachtgever tot stand.

Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na

beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met HUMAIN'R, medewerkers van HUMAIN'R of van ondernemingen waarop HUMAIN'R ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van HUMAIN'R is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft HUMAIN'R het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen en geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht Op elke overeenkomst tussen HUMAIN'R en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van HUMAIN'R bv. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden.